

ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

А. Ю. Федосов,

канд. пед. наук, член-корреспондент Академии информатизации образования, доцент кафедры социальной и педагогической информатики факультета информационных технологий Российского государственного социального университета, Москва

ИНФОРМОМАНИЯ И ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ РАБОТА УЧИТЕЛЯ ИНФОРМАТИКИ

Не секрет, что информатизация общества имеет множество социальных последствий. Некоторые социально-психологические ее аспекты порождают ряд явлений и проблем, которые препятствуют достижению основных целей личностно-социального воспитания школьников, что вызывает особую тревогу у педагогов и психологов.

Прежде всего, требует решения задача поиска и совершенствования средств борьбы с развивающимися по эпидемической модели компьютерной и (или) интернет-зависимостями, представляющими собой один из способов «ухода» школьника из реальной жизни путем изменения состояния сознания.

Термин «аддикция» («зависимость»), который не так давно использовался как обозначение заболевания, связанного с химической зависимостью, сегодня все чаще используется в связи с поведенческими зависимостями.

Помимо компьютерной (интернет) зависимости в работах исследователей поведения детей и подростков нашли отражение телемания (постоянный просмотр телепрограмм), игромания (увлечение играми на компьютере, мобильном телефоне, телеприставке), увлеченное коллекционирование, исключительное внимание к собственной внешности (следование диетам, изнурение себя физическими упражнениями), беспрестанные разговоры и переписка посредством SMS по мобильному телефону, формирующаяся в более раннем возрасте аддикция к азартным играм (гемблинг).

К сожалению, в нашей стране исследованиями данных явлений уделяется еще недостаточно внимания, из научных публикаций можно выделить работы А.Е. Войскунского [1—4], С.Н. Щегловой [12,13,15], И.В. Чудовой [14].

Рассмотрим, что может выступать в качестве критериев, определяющих интернет-зависимость.

Марк Гриффитс сотрудник факультета психологии Ноттингемского Университета (Англия) предлагает *операциональные* критерии, в сумме определяющие зависимость от какой-либо деятельности [17—19]:

- приоритетность, особенность какого-либо типа деятельности (salience): излюбленная деятельность приобрела первостепенное значение и преобладает в мыслях, чувствах и поступках (поведении);
- изменение настроения (mood modification): относится к субъективному опыту человека и сопутствует состоянию поглощенности деятельностью (примерами могут служить состояние эмоционального подъема либо, наоборот, приобретения спокойствия при переходе к любимому занятию);
- толерантность (tolerance): для достижения привычного эффекта требуется количественное увеличение параметров деятельности;
- симптомы разрыва (withdrawal symptoms): возникновение неприятных ощущений или физиологических реакций при потере либо внезапном сокращении возможностей заниматься любимой деятельностью;
- конфликт (conflict): относится ко всем разновидностям конфликтов — интрапсихическим, межличностным (с окружающими людьми), с другими видами деятельности (работа, социальная жизнь, хобби и интересы);
- рецидив (relapse): возврат к излюбленной ранее деятельности, иногда

после многолетнего абстинентного периода.

Доктор Маресса Гехт Орзак, директор службы компьютерного привыкания клиники McLean выделила ряд психологических и физических симптомов, характерных для интернет-зависимости [20].

Психологические симптомы:

- хорошее самочувствие или эйфория за компьютером;
- невозможность остановиться;
- увеличение количества времени, проводимого за компьютером;
- пренебрежение семьей и друзьями;
- ощущение пустоты, депрессии, раздражения при нахождении не за компьютером;
- ложь работодателям или членам семьи о своей деятельности;
- проблемы с работой или учебой.

Физические симптомы:

- синдром карпального канала (туннельное поражение нервных стволов руки, связанное с длительным перенапряжением мышц);
- сухость в глазах;
- головные боли по типу мигрени;
- боли в спине;
- нерегулярное питание, пропуск приемов пищи;
- пренебрежение личной гигиеной;
- расстройства сна, изменение режима сна.

Согласно исследованиям доктора Кимберли С.Янг, профессора психологии Питтсбургского университета в Брэдфорде (США), *опасными сигналами (предвестниками интернет-зависимости) являются* [22]:

- навязчивое стремление постоянно проверять электронную почту;
- предвкушение следующего онлайн-сеанса;
- увеличение времени, проводимого в онлайн-сеансе;
- увеличение количества денег, расходуемых на Интернет.

Ею же был разработан *краткий тест, с помощью которого можно определить степень зависимости от Интернета*. Приведем его, адаптировав для нашей целевой аудитории:

1. Чувствуете ли Вы себя озабоченным Интернетом (думаете ли Вы о предыду-

щих он-лайн-сеансах и предвкушаете ли последующие)?

2. Ощущаете ли Вы потребность в увеличении времени, проведенного в Сети?

3. Предпринимались ли Вами или Вашими родственниками безуспешные попытки контролировать, ограничить или прекратить использование Интернета?

4. Чувствуете ли Вы себя усталым, угнетенным или раздраженным при попытках ограничить или прекратить пользование Интернетом?

5. Находитесь ли Вы он-лайн больше, чем предполагали?

6. Были ли у Вас случаи, когда Вы рисковали получить проблемы в учебе или в личной жизни из-за Интернета?

7. Случалось ли Вам лгать членам семьи, врачам или другим людям, чтобы скрыть время пребывания в Сети?

8. Используете ли Вы Интернет для того, чтобы уйти от проблем или от дурного настроения (например, от чувства беспомощности, виновности, раздраженности или депрессии)?

Пациент считается интернет-зависимым в случае пяти или более положительных ответов на эти вопросы.

Если рассматривать поведенческие характеристики, которые можно отнести к данному синдрому у школьников и которые, в сущности, можно рассматривать как *признаки уже наступившей интернет-аддикции* [16], то это:

- неспособность и активное нежелание отвлекаться даже на короткое время от работы в Интернете и тем более прекратить работу;
- досада и раздражение, возникающие при вынужденных отвлечениях, и навязчивые размышления об Интернете в такие периоды;
- стремление проводить за работой в Интернете все увеличивающиеся отрезки времени и неспособность спланировать время окончания конкретного сеанса работы;
- побуждение тратить на обеспечение работы в Интернете все больше денег, не останавливаясь ни перед чем, вплоть до лжи родителям и воровства;
- готовность лгать родителям и другим членам семьи, преуменьшая длительность и частоту работы в Интернете и преувеличивая ее непосредственную

необходимость для учебной деятельности;

- способность и склонность забывать при работе в Интернете о домашних делах, учебе, пренебрегать посещением занятий и общением с друзьями;
- готовность мириться с потерей друзей и круга общения вследствие этого;
- стремление и способность освободиться на время работы в Интернете от ранее возникнувших чувств вины или беспомощности, состояний тревоги или депрессии, обретение ощущения эмоционального подъема и своеобразной эйфории;
- нежелание принимать критику подобного образа жизни со стороны близких и учителей;
- пренебрежение собственным здоровьем и, в частности, резкое сокращение длительности сна в связи с работой в ночное время, а также избегание или сокращение физической активности;
- пренебрежение личной гигиеной из-за стремления проводить все без остатка личное время, работая в Интернете;
- постоянное «забывание» о еде, готовность удовлетворяться случайной и однообразной пищей, поглощаемой нерегулярно и без отрыва от компьютера;
- приобретение сопутствующих зависимостей, таких, как курение, пивной алкоголизм;
- подбор, просматривание и изучение специальной литературы о новинках Интернета, обсуждение их с окружающими.

Кроме того, подросток старшего школьного возраста может воспринимать компьютер как своего рода рационального и высокоинтеллектуального «конкурента», «противника», и решить задачу подчинения такого «конкурента» или добиться победы над ним становится для него навязчивой идеей [21]. Установить контроль над компьютером также может означать для подростка желание компенсировать отсутствие такого контроля в других жизненных сферах, особенно в социальных отношениях.

Если попытки доминировать в личных отношениях, в жизни школьного коллектива постоянно приводят к неудачам, это может побудить подростка с интеллектуальным

складом ума и определенными способностями к техническим и точным наукам и недостаточно развитым социальным интеллектом сделать выбор в сторону приоритетного «общения» с компьютером. Выработка новых навыков, вызванных появлением новых аппаратных информационных технологий, освоение нового программного обеспечения могут быть легко «алгоритмизированы», что в свою очередь рано или поздно обеспечивает достижение позитивного гарантированного результата — в отличие от проблематичных и негарантированных «успехов» во взаимоотношениях с другими людьми. В результате этого школьник теряет интерес к социальной стороне жизни.

Особо опасным для детей и подростков является и тот факт, что отличительной особенностью интернет-аддикции является малый срок формирования зависимости (для формирования традиционных видов зависимости, нередко требуются годы): 25% Интернет-аддиктов приобрели зависимость в течение первых шести месяцев с начала работы в Интернете; 58% - в течение второго полугодия; 17% - вскоре по прошествии года.

Отметим еще один важнейший аспект, связанный с интернет-зависимостью школьников и влияющий на зарождение и формирование других форм девиантного поведения. Это те *опасности, с которыми дети и подростки могут встретиться, непосредственно находясь в онлайн-режиме:*

- эксплуатация доверия к детям: их могут соблазнить на совершение непристойных действий;
- доступ к порнографии: дети могут наткнуться на порнографию ввиду ее широкого распространения в сети. Соответствующее фильтрующее программное обеспечение, обязательное к установке в школах [5], к сожалению, зачастую не установлено и на домашних компьютерах, а установленное не всегда адекватно работает или безграмотно настроено;
- веб-сайты с деструктивным содержанием, например, с инструкциями по изготовлению взрывчатых веществ или наркотических средств;

- сетевые игры с элементами насилия, способствующие повышению агрессивности у подростков.

Как показывают данные мониторинга аудитории пользователей Интернета (www.gmh.ru) в России с 1992 по 2004 г. удельный вес подростков среди указанной аудитории увеличился с 2 до 25 %, т. е. подростки становятся все более активными пользователями сети, в связи с чем увеличиваются случаи интернет-аддикции среди молодежи.

Автором в начале 2006/07 учебного года было проведено социологическое исследование комплекса проблем, связанных с организацией воспитательной работы в школе с применением ИКТ, а также проблемы компьютерной зависимости среди выпускников школ московского региона, ныне студентов первого курса некоторых московских вузов. Предварительные результаты этого исследования убеждают в необходимости принятия незамедлительных мер: 65% респондентов относятся к таким явлениям как компьютеромания и интернет-зависимость отрицательно, 18% — равнодушно, а 17% — положительно. Но более всего настораживает тот факт, что при этом более 55% студентов-первокурсников признали, что в среде их знакомых и друзей есть компьютеро- и интернет-зависимые.

Таким образом, мы видим, что информатизация вызвала ряд социальных последствий, негативные проявления которых существенно препятствуют эффективности процесса обучения и воспитания в современной российской семье и школе. Мы можем отметить их возможное отрицательное воздействие на подростка и даже вызванную ими деформацию личности.

В связи с этим *необходимо целенаправленно готовить ученика к жизнедеятельности в информационном обществе путем активизации воспитательной работы в семье и школе и разработки новых методологических подходов к обучающей и воспитательной деятельности учителя информатики*. Мы видим, что сегодня жизненно необходимы новые методики воспитательной работы, призванные служить профилактике и предотвращению негативных социально-психологических последствий информатизации, содействовать формирова-

нию нравственно-волевых качеств личности, взглядов, убеждений, нравственных представлений, привычек, правил и норм поведения в условиях информатизации общества, необходима система воспитательной работы учителя информатики [9].

Содержание и методика обучения информатике и информационным технологиям в школе за последние 20 лет претерпела существенные изменения. Разработано множество авторских методик обучения для пропедевтического, базового и профильного курсов информатики. В некоторых из них нашли отражение вопросы и проблемы, связанные с информатизацией общества. Однако сегодня мы не видим целостной методики воспитательной работы учителя информатики, практически не видим отражения попыток решения вышеперечисленных проблем и на уровне воспитательной работы в школе. Это косвенно подтверждается и результатами указанного выше социологического исследования. По результатам опроса, в 30,8 % школ существует творческая внеучебная деятельность на базе ИТ и только 13,6 % из опрошенных учащихся старших классов принимали в ней участие, при этом в качестве форм такой работы в 95,2 % случаев выступает издание газеты, а в оставшихся — литературный кружок или кружок журналистики, теле- и радиостудии. При этом нельзя не отметить, что такие средства информатизации учебно-воспитательной и административной деятельности школы, как компьютер (99 % случаев использования таких средств), мультимедийный проектор (97 %) и цифровая камера (93,3 %) сегодня широко применяются при организации массовых мероприятий учебного и досугового характера (это отмечено 66 % учащихся). Однако только 5% таких мероприятий сопровождают текущий учебный процесс (лекцию, защиту курсовых работ по предметам и т. д.), остальные носят эпизодический характер (общешкольные и родительские собрания, общегородские конференции, концерты, показ кинофильмов).

Решением указанных проблем является разработка системы воспитательной работы учителя информатики, интеграция ее в систему воспитательной работы школы в условиях формирования информационной среды образовательного учреждения [7,11].

Наиболее очевидным подходом представляется реализация мощных воспитательных и философско-мировоззренческих функций курса социальной информатики, методически осуществляемая при работе по базовым и профильным (элективным) курсам и в рамках направления «Социальная информатика» [6,8].

Проанализируем с этих позиций Примерную программу по информатике и ИТ, составленную на основе Федерального компонента государственного стандарта основного общего образования для базового и профильного уровней обучения.

Среди целей изучения информатики и ИТ в ней сформулированы: воспитание чувства ответственности за результаты своего труда; формирование установки на позитивную социальную деятельность в информационном обществе, на недопустимость действий, нарушающих правовые, этические нормы работы с информацией.

Для базового уровня в средней школе в программе предусмотрено преподавание раздела «Основы социальной информатики» в объеме 2 часов:

Основы социальной информатики (2 ч).

- Информационная цивилизация. Информационные ресурсы общества. Информационная культура. Этические и правовые нормы информационной деятельности человека. Информационная безопасность.

Для *профильного* уровня имеем следующую картину. Как такового раздела социальной информатики в программе нет, но отдельные темы данного курса (выделены ниже *курсивом*) мы обнаруживаем в разделе «Информационная деятельность человека», на который выделено 13 часов.

Информационная деятельность человека (13 ч).

- Психофизиология информационной деятельности (3 ч).
- Восприятие, запоминание и обработка информации человеком, пределы чувствительности и разрешающей способности органов чувств, стереофоническое и стереоскопическое восприятие. Разнообразие и индивидуальные особенности способов восприятия, запоминания и понимания информации.

Роль информации в современном обществе (3 ч).

- *Информация в: экономической, социальной, культурной, образовательной сферах. Информационные ресурсы и каналы*

индивидуума, государства, общества, организации, их структура. Информационные ресурсы образования.

- Виды профессиональной информационной деятельности человека, используемые инструменты (технические средства и информационные ресурсы).
- Профессии, связанные с построением математических и компьютерных моделей, программированием, обеспечением информационной деятельности индивидуумов и организаций.
- Структура учебного процесса в области ИКТ для различных категорий пользователей.

Общественные механизмы в сфере информации (7 ч).

- Экономика информационной сферы. Стоимостные характеристики информационной деятельности.
- *Роль стандартов в современном обществе. Стандартизация в области информационных технологий. Стандарты описания информационных ресурсов.*
- *Информационная этика и право, информационная безопасность. Правовые нормы, относящиеся к информации, правонарушения в информационной сфере, меры их предотвращения.*
- *Роль средств массовой информации.*

Как видим, количество учебного времени на обучение одному из основных разделов предметной области «Информатика» в базовом курсе информатики практически минимально, а при профильном обучении также далеко от оптимального. И при этом мы практически не видим изучения или обсуждения вопросов и проблем, связанных с социально-психологическими аспектами информатизации.

Опыт и здравый смысл показывают, что, учитывая важность проблем, поднимаемых в данном курсе, такой подход к изучению области «Социальная информатика» мало приемлем.

Проводившийся автором в течение многих лет педагогический эксперимент по внедрению в программу обучения информатике и ИТ в старших классах курса «**Основы социальной информатики**» в качестве составной части общеобразовательной дисциплин «Информатика» и «Информационные технологии» в объеме не менее 12 часов показал, что у учащихся имеется устойчивый интерес и несомненная мотивация к изучению данного раздела информатики.

Основной задачей являлось сформировать у учащихся системное представление об информационном характере развития современного общества, возникающих при этом проблемах, путях разрешения их на основе применения средств информатизации и информационных технологий.

Программа такого курса для средней школы разработана на кафедре социальной и педагогической информатики Российского государственного социального университета и реализуется на экспериментальных площадках кафедры [10].

Основными дидактическими единицами содержания образовательной программы курса являются:

- социальная информатика: предмет исследований, методологическая роль;
- критерии вступления общества в постиндустриальный, информационный периоды развития;
- исторические фазы развития информационного обмена в обществе;
- информационный кризис в обществе: предпосылки, содержание, последствия, подходы к разрешению;
- информационный ресурс общества;
- информатизация общества;
- технократический и гуманитарный подходы к информатизации;
- социальные предпосылки, условия и последствия информатизации;
- информационный потенциал общества;
- информационный образ жизни;
- информомания и компьютерофобия как социальные явления;
- информационная безопасность личности, общества, государства;

Программа курса предполагает изучение:

- информационных аспектов современного этапа процесса развития цивилизации;
- закономерностей развития процесса информатизации общества, основных черт информационного общества, проблем, связанных с информатизацией общества;
- видов информационных ресурсов общества, средств и методов их эффективного использования;

- новых возможностей и новых проблем человека в информационном обществе, а также путей преодоления этих проблем.

Следует подчеркнуть, что воспитательная работа учителя информатики не ограничивается работой на уроке или проведением внеклассных мероприятий. Существенна его роль и в общешкольной системе воспитательной работы. Особенно это характерно для работы по предотвращению социально-психологических последствий информатизации в семье и школе [8].

Такая работа может быть организована по нескольким направлениям:

- совместно с психологами школы в форме проведения социологических исследований, индивидуальных консультаций;
- как составная часть воспитательной работы классных руководителей совместно с учителем информатики в форме проведения классных часов, бесед с родителями, индивидуальных консультаций, как одно из мероприятий по повышению уровня воспитательной работы в школе в рамках реализации национального проекта «Образование»;
- на уровне общешкольных мероприятий в рамках лекций и семинаров для родителей (в том числе с привлечением вузовских ученых), организации общешкольных мероприятий по данной проблематике, в рамках «Недели информатики».

Таким образом, опираясь на представление о новой роли учителя информатики в системе воспитательной работы школы, можно утверждать, что именно активизация воспитательной работы и внедрение новых методик в воспитательную деятельность в рамках единой информационной среды школы позволит нам снизить негативное влияние отдельных аспектов информатизации и позволит осуществить целенаправленную подготовку личности учащегося к жизнедеятельности в информационном обществе, а учителю информатики внести существенный вклад в решение задачи социального воспитания подрастающего поколения — поколения нового информационного общества.

Литература

1. *Войскунский А.Е.* Актуальные проблемы психологии зависимости от Интернета // Психологический журнал. 2004, Т. 25, № 1.
2. *Войскунский А.Е.* Психологические исследования феномена интернет-аддикции // Тезисы докладов II Российской конференции по экологической психологии. М.: Экспосцентр РОСС, 2000.
3. *Войскунский А.Е.* Феномен зависимости от Интернета // Гуманитарные исследования в Интернете / Под ред. А.Е.Войскунского. Можайск-Терра, 2000.
4. *Мюррей К.* Интернет-зависимость с точки зрения нарративной психологии // Гуманитарные исследования в Интернете / Под ред. А.Е.Войскунского. М., 2000.
5. О реализации контентной фильтрации доступа образовательных учреждений, подключаемых к сети Интернет в рамках приоритетного национального проекта «Образование». Письмо заместителя министра образования и науки РФ от 10.11.2006 № АС-12099.03.
6. *Федосов А.Ю.* Воспитательная деятельность при преподавании отдельных разделов информатики (социальной информатики) // Сб. трудов участников XV конференции-выставки «Информационные технологии в образовании». Часть II. М.: «БИТ про», 2005.
7. *Федосов А.Ю.* Информатизация воспитательной работы в многопрофильной школе // Вестник Московского государственного открытого педагогического университета им. М.А.Шолохова. Серия «Информатизация образования». 2006, № 1.
8. *Федосов А.Ю.* Роль системы воспитательной работы образовательного учреждения в профилактике и предотвращении негативных социально-психологических последствий информатизации // Труды IX Всероссийской объединенной конференции «Интернет и современное общество». СПб.: Филологический ф-т СПбГУ, 2006.
9. *Федосов А.Ю.* Система воспитательной работы в едином информационном пространстве сельской школы // Педагогическая информатика. – 2006. № 4.
10. *Федосов А.Ю.* Социальная информатика в содержании обучения в средней школе // Труды VII Всероссийской объединенной конференции «Технологии информационного общества — Интернет и современное общество». СПб.: Изд-во филологического ф-та СПбГУ, 2004.
11. *Федосов А.Ю.* Проблемы воспитания при преподавании информатики и использовании информационных технологий в школе. Материалы международной научно-практической конференции «Информатизация педагогического образования». ГОУ ВПО «Уральский государственный педагогический университет», Екатеринбург, 2007. Ч.2.
12. *Цымбаленко С.Б., Шариков А.В., Щеглова С.Н.* Российские подростки в информационном мире. - М.: ЮНПРЕСС, 1998.
13. *Цымбаленко С., Шариков А., Щеглова С.Н.* Подросток в мире информации. М., ЮНПРЕСС, 1998.
14. *Чудова И.В.* Особенности образа «Я» «жителя Интернета» // Психологический журнал. 2002, Т.23, № 1.
15. *Щеглова С.Н.* Социология прав детей в России: новый век, новые проблемы, новые перспективы. М.: Социум, 2001.
16. *Янг К.С.* Диагноз — интернет-зависимость // Мир Интернет. 2000, № 2.
17. *Griffiths M.* Does Internet and computer «Addiction» exist? Some case study evidence // CyberPsychology and Behavior. 2000. V. 3(2).
18. *Griffiths M.* Excessive Internet use: Implications for sexual behavior // CyberPsychology and Behavior. 2000. V. 3(4).
19. *Griffiths M.* Internet addiction: Feat or fiction? // Psychologist. 1999. V.12(5).
20. *Orzack M.H.* Computer addiction: What is it? // Psychiatric Times. August 1998. V. 15. N 8. <http://www.psychiatristimes.com/p980852.html>
21. *Shotton M.A.* Computer addiction? A Study of Computer Dependency. London, Taylor and Francis, 1989.
22. *Young K.S.* Internet addiction: The emergence of a new clinical disorder // CyberPsychology and Behavior. 1998. V.1.